|  |  |
| --- | --- |
|  2月份**12345**市民服务热线各县（市）区办理工作考核情况 |  |
| **承办部门** | **知识库 (6分)** | **工作实绩(74分)** | **处理监督 (20分)** | **办理量加分** | **超月扣分** |  **总分** |
| **及时签收(11分)** | **按期办结(11分)** | **申请延期(7分)** | **申请退回(9分)** | **退回重办(7分)** | **作风满意(9分)** | **结果满意(11分)** | **重复投诉(9分)** |
| 铁西区政府 | 6 | 11 | 11 | 7 | 9 | 7 | 9 | 11 | 9 | 20 | 0.00 | 0.00 | 100 |
| 铁东区政府 | 6 | 11 | 11 | 7 | 9 | 7 | 9 | 11 | 9 | 20 | 0.00 | 0.00 | 100 |
| 双辽市政府 | 6 | 11 | 11 | 7 | 9 | 7 | 9 | 11 | 9 | 20 | 0.00 | 0.00 | 100 |
| 红嘴经开区 | 6 | 11 | 11 | 7 | 9 | 7 | 9 | 11 | 9 | 20 | 0.00 | 0.00 | 100 |
| 伊通县政府 | 6 | 11 | 10.4 | 7 | 9 | 7 | 9 | 11 | 9 | 20 | 0.00 | 0.00 | 99.4 |
| 梨树县政府 | 6 | 11 | 11 | 7 | 9 | 7 | 9 | 11 | 9 | 20 | 0.00 | -41.00 | 59 |
| . | 2月份**12345**市民服务热线承办部门办理工作考核情况 |  |  |  |
| **承办部门** | **知识库 (6分)** | **工作实绩(74分)** | **处理监督****(20分)** | **办理量加分** | **超月扣分** | **总分** |
| **及时签收(11分)** | **按期办结(11分)** | **申请延期(7分)** | **申请退回(9分)** | **退回重办(7分)** | **作风满意(9分)** | **结果满意(11分)** | **重复投诉(9分)** |
| 市住房公积金 | 6 | 11 | 11 | 7 | 9 | 7 | 9 | 11 | 9 | 20 | 0.00 | 0.00 | 100 |
| 市医疗保障局 | 6 | 11 | 11 | 7 | 9 | 7 | 9 | 11 | 9 | 20 | 0.00 | 0.00 | 100 |
| 市水利局 | 6 | 11 | 11 | 7 | 9 | 7 | 9 | 11 | 9 | 20 | 0.00 | 0.00 | 100 |
| 市卫健委 | 6 | 11 | 11 | 7 | 9 | 7 | 9 | 11 | 9 | 20 | 0.00 | 0.00 | 100 |
| 市生态环境局 | 6 | 11 | 11 | 7 | 9 | 7 | 9 | 11 | 9 | 20 | 0.00 | 0.00 | 100 |
| 市场监督管理局 | 6 | 11 | 11 | 7 | 9 | 7 | 9 | 11 | 9 | 20 | 0.00 | 0.00 | 100 |
| 市住建局 | 6 | 11 | 11 | 7 | 9 | 7 | 9 | 11 | 9 | 20 | 0.00 | 0.00 | 100 |
| 市公安局 | 6 | 11 | 11 | 7 | 9 | 7 | 9 | 11 | 9 | 20 | 0.00 | 0.00 | 100 |
| 市教育局 | 6 | 11 | 11 | 7 | 9 | 7 | 9 | 11 | 9 | 20 | 0.00 | 0.00 | 100 |
| 市管廊建设公司 | 6 | 11 | 11 | 7 | 9 | 7 | 9 | 11 | 9 | 20 | 0.00 | 0.00 | 100 |
| 市富国公司 | 6 | 11 | 11 | 7 | 9 | 7 | 9 | 11 | 9 | 20 | 0.00 | 0.00 | 100 |
| 四平热力有限公司 | 6 | 11 | 11 | 7 | 9 | 7 | 9 | 11 | 9 | 20 | 0.00 | 0.00 | 100 |
| 市城投公司 | 6 | 11 | 11 | 7 | 9 | 7 | 9 | 11 | 9 | 20 | 0.00 | 0.00 | 100 |
| 移动公司 | 6 | 11 | 11 | 7 | 9 | 7 | 9 | 11 | 9 | 20 | 0.00 | 0.00 | 100 |
| 吉视传媒 | 6 | 11 | 11 | 7 | 9 | 7 | 9 | 11 | 9 | 20 | 0.00 | 0.00 | 100 |
| 电信公司 | 6 | 11 | 11 | 7 | 9 | 7 | 9 | 11 | 9 | 20 | 0.00 | 0.00 | 100 |
| 市自然资源局 | 6 | 10.9 | 11 | 7 | 9 | 7 | 9 | 11 | 9 | 20 | 0.00 | 0.00 | 99.9 |
| 市交通局 | 6 | 11 | 11 | 7 | 9 | 7 | 9 | 11 | 9 | 19.4 | 0.00 | 0.00 | 99.4 |
| 联通公司 | 6 | 11 | 11 | 7 | 9 | 7 | 9 | 11 | 9 | 20 | 0.00 | -2.00 | 98 |