# 12345市长公开电话情况专报

# 225

四平市政务服务和数字化建设管理局 2022年5月6日

**4月份12345市长公开电话办理情况**

2022年4月份，12345市长公开电话收到省长公开电话办公室转来的《国务院“互联网+督查”平台群众留言》承办单64件，全部办结。省政数局转来的《中国政府网网民留言》25件，全部办结。办理《吉林省政务服务热线转办平台》2034件，办结1990件；《省长信箱》12件，全部办结；《市长信箱》22件，全部办结；《人民网领导留言板》77件，其中市委书记留言板块33件，市长留言板块44件，全部办结。2022年4月份共受理群众求助、投诉、举报、咨询和建议等问题31681件，办结31620件，正在办理61件，办结率99.8%。其中疫情问题17883件，占56.4%；社保问题1802件，占5.7%；住建问题621件，占2.0%；医保问题505件，占1.6%；交通问题453件，占1.4%；住房公积金问题358件，占1.1%；水、电、气和农业农村等其它问题10059件，占31.7%。

**一、4月份反映比较突出的几个问题**

**（一）疫情方面的问题**

1.铁西区多个商户反映对每天自费做核酸检测不认可问题；

2.运输蔬菜水果的货车司机反映，出平时南桥卡点告知需要出具24小时内的核酸检测证明，反映人对此不认可，称正常吉林省只需出具48小时内的核酸检测证明便可出行，若强烈要求出具24小时内的核酸检测证明，应该为货车司机在卡点提供核酸检测试剂盒问题；

3.装修公司、家政、服装门店、美容美甲、站前旅店、复印店、花店等行业复工复产没有责任部门负责管理问题；

4.神农医院告知市民可以接种疫苗，现部分市民已接种，但接种后无法做核酸检测而赋予黄码问题。

**（二）药店行业管理方面的问题**

药店行业按国家体制应归商务部门行管，但有史以来一直由市场监管部门作为准入、监管及行业发展引导，但划定责任时市场监管部门却不认帐，推脱到商务部门，而商务部门理由是一直没有管理过，无法承办反映人的诉求。部门间踢皮球的现象延误了诉求的及时解决，群众对此不满意，影响了政府的形象。

二、4月份疫情期间群众的意见和建议

**（一）疫情方面的建议**

1.丰翼东郡二期九格汽车维修养护中心给出租车司机做核酸检测现场人员密集，建议增加出租车司机核酸采集点；

2.市民建议社区卫生服务中心尽快恢复接种新冠疫苗；

3.市民建议向北京和四川学习，不仅扫吉事办的吉祥码，而且要扫所进入场所的场所码，便于此场所发生疫情时按大数据分析能精准找到密接和次密接者；

4.商户建议疫情期间免除商户摊位费。

**（二）民办高中应加以鼓励和扶持**

几年来在中考志愿填报上，家长不断表达自己的主张和看法，由以前一中、四中和三高中平行填报到去年的一中和四中平行填报，三高中作为第二梯次填报，郭家店高中作为第三梯次填报，家长对这种填报表示肯定和赞赏，梯次结构合理，学生流向科学。但几年来，四平的民办高中没有得到充分发展，这里有主客观因素。家长建议，要积极扶持和鼓励民办高中办学，如博达高中等，给予政策支持，优化教育资源，让学生有更多的选择空间。

三、4月份解决比较好的几个问题

**（一）铁西疫情指挥部解决患者取药困难问题。**铁西区九洲第五郡居民打电话反映，其是卵巢癌患者，已经半个月没有吃药了，其从北京肿瘤医院开的靶向药物2盒奥拉帕利现已经邮寄至昌图县，需要相关部门到铁岭市昌图县卡点为其取药。经联系铁西疫情指挥部协调泉沟卡点负责人和昌图出租车司机送药方进行对接，志愿者驾车到卡点取药送至反映人手中，问题得到圆满解决。

**（二）铁西区地直街西园社区解决子宫出血患者急需卫生巾问题。**铁西区星源世纪城A4号楼2单元708室居民打电话反映，其是子宫出血的患者，需要长时间使用卫生巾，现能联系的药店已经售空，请求尽快帮助购买。经12345市长公开电话联系西园社区，社区派人为其购买了所需的卫生巾，并送到反映人家中，反映人表示满意。

**（三）铁东区民政局解决老年公寓不接收应急药品问题。**市民刘先生打电话反映，其父亲患有心脏病，现要将药品送到铁东区南四纬七马路福寿老年公寓，但公寓告知不接收药品，反映人认为不合理，现要求给予合理答复。经铁东区民政局到福寿老年公寓进行调查，情况属实。按照关于老年公寓在封闭期间尽量减少非必需品进入，但准许必需品进入的规定，铁东民政局要求福寿老年公寓在确保疫情防控安全前提下满足老人合理需求。老年公寓按要求将药品送至患者手中，刘先生对处理结果表示满意。

**（四）铁东区疫情指挥部解决亲属去世无法前往火化问题。**市民打电话反映，其家属在市医院去世，要拉往北山火化，现因静态管理车辆无法出行，请求帮助协调解决。经铁东区疫情指挥部协调社区，家属去社区开具证明后，小区给予了放行。

**（五）铁东区四马路街紫微社区解决居民无法外出接种疫苗问题。**铁东区四马路街紫微社区紫薇公馆小区居民打电话反映，其家孩子被狗咬伤，现想到铁东区第一医院接种狂犬疫苗，因静态管理无法出小区，要求帮助外出接种疫苗。经12345市长公开话联系紫微社区沟通协调，紫微社区为其开具了出入证明，反映人顺利接种狂犬疫苗，问题得到解决。

**（六）市疫情指挥部解决患者就医问题。**市民打电话反映，其家属已乘坐高铁从沈阳返平，由于患有癌症急需到肿瘤医院就医，反映人称咨询城东社区得知点对点政策，下车之后由就医医院120专车直接接人到医院，随后反映人咨询肿瘤医院得知，医院需要市疫情指挥部同意才可以派车去接，不能私自去接，请求帮助解决。经12345市长公开电话联系市疫情指挥部，市疫情指挥部沟通市肿瘤医院并协调120车辆赴高速口接运患者到肿瘤医院就医，问题得到解决，患者表示满意。

**（七）市市场监督管理局解决商品图片数量与实物不符问题。**铁西区地直街华宇社区业主王先生打电话反映，其在4月19日通过华宇城双亿超市华宇幸福汇APP购买的宏宝莱饮料，图片上显示是24瓶，实际收到货物为18瓶，现要求相关部门告知此行为是否属于虚假宣传。经市场监督管理局西四分局执法人员调查了解，华宇幸福汇原本与订货商订购的是24瓶/箱的饮料，后因供货商送错货，临时改成18瓶/箱，但价格也随之调整为36元，符合市场价。执法人员已与华宇负责部门联系更改与实物相符图片，反映人表示满意。

签发:栾国辉 审核：王 成 编辑：张贺

报：市委、市人大、市政府、市政协、市纪检委领导。

送：各县（市）、区政府，市政府有关部门。

（共印130份）

**县（市）区、市政府有关部门办理情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **部门** | **承办件数** | **按期办结** | **部门** | **承办件数** | **按期办结** |
| 铁西区政府 | 2285 | 2279 | 市银保监局 | 17 | 17 |
| 铁东区政府 | 2063 | 2050 | 市教育局 | 13 | 13 |
| 梨树县政府 | 1969 | 1943 | 市供电公司 | 11 | 10 |
| 伊通县政府 | 1695 | 1693 | 市商务局 | 7 | 7 |
| 双辽市政府 | 601 | 594 | 市机关事务管理局 | 6 | 6 |
| 市卫健委 | 481 | 481 | 市自然资源局 | 5 | 5 |
| 市市场监督管理局 | 77 | 77 | 四平热力有限公司 | 4 | 4 |
| 市交通局 | 60 | 59 | 市水利局 | 4 | 4 |
| 市医疗保障局 | 53 | 53 | 吉视传媒 | 4 | 4 |
| 市社保局 | 52 | 52 | 电信四平分公司 | 3 | 3 |
| 市公安局 | 48 | 48 | 市行政执法局 | 2 | 2 |
| 市住建局 | 29 | 29 | 市粮食和物资储备局 | 2 | 2 |
| 市农业农村局 | 28 | 28 | 市民政局 | 1 | 1 |
| 联通四平分公司 | 24 | 20 | 市生态环境局 | 1 | 1 |
| 市人社局 | 23 | 23 | 市税务局 | 1 | 1 |
| 市住房公积金 | 23 | 23 | 市文广旅体局 | 1 | 1 |
| 移动四平分公司 | 21 | 21 | 市工信局 | 1 | 1 |