# 12345市长公开电话情况专报

# 229

四平市政务服务和数字化建设管理局 2022年9月6日

**8月份12345市长公开电话办理情况**

2022年8月份，12345市长公开电话收到省长公开电话办公室转来的《国务院“互联网+督查”平台群众留言》承办单32件，全部办结。省政数局转来的《中国政府网网民留言》7件，还有1件正在办理。办理《吉林省政务服务热线转办平台》2233件，办结2135件，还有98件正在办理；《省长信箱》12件，全部办结；《市长信箱》23件，全部办结；《人民网领导留言板》58件，办结57件，还有1件正在办理。其中市委书记留言板块21件，市长留言板块37件。2022年8月份共受理群众求助、投诉、举报、咨询和建议等问题37362件，办结37221件，还有141件正在办理，办结率99.6%。其中属于社保问题7583件，占20.3%；住建问题3755件，占10.1%；交通问题2395件，占6.4%；疫情问题2256件，占6.0%；行政执法问题2035件，占5.5%；医保问题1284件，占3.4%；水、电、气问题1052件，占2.8%；住房公积金问题911件，占2.4%；城市卫生、环境污染和三农等其它问题16091件，占43.1%。

**一、8月份反映比较突出的几个问题**

**1.物业维修资金提取困难问题。**一段时间以来，在面对房屋漏雨、墙皮脱落等问题时，常有居民反映物业维修资金申请程序复杂，等待周期长，提取困难问题。

**2.风貌工程过保后无责任部门维修维护问题。**一段时间以来，时有居民打电话反映风貌工程因过保期后无维修维护导致的问题，一是墙体打眼处雨天渗水；二是铁艺造型松动不稳固，风天晃动，存在安全隐患，出现上述情况无责任单位去处理。

**3.对居民楼内乱堆乱放杂物缺乏监管问题。**楼内走廊属于公共场所，居民应共同维护和保持走廊内环境卫生。但仍有部分居民为了一己私欲，将电动车、自行车、酸菜缸、捡拾的废品等物品放置在楼道内，不仅阻碍了通行，且容易造成消防安全隐患。针对此类现象，有关管理单位往往放任不管，形成安全隐患。

**二、8月份群众的意见和建议**

**1.应加快雨污分流施工进度。**近期，市内多处路段开始封路施工，导致早晚高峰期堵车严重，交通不便，并且自行车、摩托车与机动车共用同一车道，极易发生交通事故，有的路段工程封到临近上冻才匆匆结束。市民建议有关部门加强监管，督促施工单位加快施工进度，尽早恢复交通秩序。

**2.应在公园增设多媒体显示大屏。**随着生活水平的提高，人们对精神文化生活的追求日益凸显，主要体现在广场、公园等开阔地带，进行唱歌、跳舞、健身等娱乐活动。市民建议，在公园入口处增设多媒体显示大屏，提供当天温度、湿度、粉尘指数等数据，同时还可以播放文明城市宣传短视频等，助力文明城市建设。

**3.应在公共停车场设立指示标识。**近期，常有市民反映公共停车场内停车无序、缺乏管理、出入口被车辆挤占问题，如铁西区联通大厦门前公共停车场、铁西区英雄大路中国银行和中国工商银行门前公共停车场。市民建议有关部门加强管理，在公共停车场的出入口设立禁停标识，营造规范有序的停车环境。

**三、8月份解决比较好的几个问题**

**1.双辽市政府解决小区停水和商品换货问题。**双辽市佳宇富苑小区20号楼居民打电话反映，其小区已停水5天，严重影响居民正常生活，请求帮助解决。双辽市辽北街道接到交办单后立即调查，因供水压力过大，小区内供水管线爆开。经维修人员维修处理，小区恢复了供水。

双辽市居民屈先生打电话反映，其在双辽市双山镇百姓家电城购买了一台美菱冰柜，消费1000元，回家后发现冰柜透气，反映人认为该冰柜存在质量问题，要求帮助解决。经双辽市市场监督管理局执法人员沟通协调，商家为其更换了一台新的冰柜，问题得到解决。

**2.铁东区政府解决拖欠工资问题。**市民打电话反映，其家孩子在铁东区北一纬一马路天王浴都工作10天有余，因疫情需返回外地，但洗浴中心迟迟不为其结算工资，要求帮助解决。经铁东区人力资源和社会保障局调查处理，天王浴都中心于8月22日付清全部拖欠工资。

**3.铁西区政府解决修剪树枝问题。**铁西区二里小区24号楼1单元2楼右门居民打电话反映，其家楼下的树木生长过于茂盛已有四五层楼高，严重遮挡阳光，且树木已将电线覆盖，存在安全隐患，要求尽快修剪。应反映人要求，铁西区绿化所安排人员按规范对树枝进行了修剪，问题得到解决。

**4.市交通局解决退票问题。**市民打电话反映，其8月2日购买了两张12点从四平发车到石岭的客车票，但12点24分客车仍不发车，自行到服务窗口退票未果，请求帮助解决。经市交通局行政执法支队协调，客车经营者对反映人进行了解释和道歉，并全额为其退了票。

**5.市公安局解决驾校考试问题。**市民申先生打电话反映，其在铁东区科目2考场2号车考试，但考试车辆安全卡扣丢失，导致其第一次考试成绩不合格，第二次考试因情绪受到影响也未合格，反映人称不是其个人原因，是考试车辆的问题，希望增加考试机会。经市公安局交管支队驾管科调查处理，为其增加了考试，反映人表示满意。

**6.市市场监督管理局解决退费问题。**市民邢女士打电话反映，其5月份在铁东欧亚周大福金店通过微信花了2300多元购买一条金项链，疫情原因6月份取回后戴了几天项链就断了，反映人认为项链过细存在质量问题，要求退费，请求帮助解决。经市市场监督管理局东三分局工作人员沟通协调，商家做了退货退款处理。

**7.市住建局解决路灯损坏问题。**铁西区九州江南世家26号楼居民打电话反映，李玉琴西医诊所对面路灯不亮，影响居民夜间出行，要求维修。经市住建局铁西路灯维护所维修人员现场维修，路灯恢复正常照明。

**8.市退役军人事务局解决树虫害问题。**铁西区居民打电话反映，烈士塔广场里面的松树上有很多虫子，建议喷射农药进行消杀。经四平市烈士陵园管理中心工作人员现场消杀，虫子被消灭。

**9.市医疗保障局解决商业保险报销问题。**铁西区居民打电话反映，其在中心医院脊柱外科住院就医，已将报销职工医保的材料上交，现在需要报销商业保险，但中心医院未提供医保报销后的分割单，要求帮助解决。经市医疗保障局和中心医院及保险公司沟通协调，反映人于8月19日在中心医取得发票复印件用于商保报销，问题得到解决。

签发:栾国辉 审核：王 成 编辑：张贺

报：市委、市人大、市政府、市政协、市纪检委领导。

送：各县（市）、区政府，市政府有关部门。

（共印130份）

**县（市）区、市政府有关部门办理情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **部门** | **承办件数** | **按期办结** | **部门** | **承办件数** | **按期办结** |
| 梨树县政府 | 1763 | 1643 | 市司法局 | 14 | 14 |
| 铁西区政府 | 975 | 975 | 电信四平分公司 | 10 | 9 |
| 双辽市政府 | 972 | 969 | 移动四平分公司 | 9 | 9 |
| 铁东区政府 | 863 | 863 | 市文广旅体局 | 9 | 8 |
| 伊通县政府 | 835 | 834 | 市退役军人事务局 | 8 | 8 |
| 市住建局 | 367 | 364 | 市林业局 | 8 | 8 |
| 市公安局 | 336 | 336 | 市行政执法局 | 8 | 7 |
| 市交通局 | 319 | 316 | 市教育局 | 7 | 7 |
| 市市场监督管理局 | 164 | 164 | 市烟草专卖局 | 5 | 5 |
| 市自然资源局 | 125 | 124 | 市工信局 | 5 | 5 |
| 中核四平水务集团 | 98 | 98 | 市人防办 | 4 | 4 |
| 市社保局 | 69 | 69 | 市应急管理局 | 4 | 4 |
| 市卫健委 | 51 | 51 | 市发改委 | 3 | 3 |
| 市生态环境局 | 43 | 43 | 市农业农村局 | 3 | 3 |
| 市银保监局 | 35 | 35 | 市财政局 | 3 | 3 |
| 市水利局 | 32 | 32 | 吉视传媒 | 3 | 2 |
| 四发集团 | 32 | 32 | 市住房公积金 | 2 | 2 |
| 四平热力有限公司 | 31 | 31 | 市科技局 | 2 | 2 |
| 市人社局 | 31 | 31 | 市民政局 | 1 | 1 |
| 市税务局 | 22 | 21 | 市商务局 | 1 | 1 |
| 市医疗保障局 | 21 | 21 | 市民委（市宗教局） | 1 | 1 |
| 联通四平分公司 | 21 | 20 | 市新闻出版局(版权局) | 1 | 1 |