# 12345市长公开电话情况专报

# 236

四平市政务服务和数字化建设管理局 2023年4月4日

**3月份12345市长公开电话办理情况**

2023年3月份，12345市长公开电话办理《国务院“互联网+督查”平台群众留言》承办单5件，全部办结；《中国政府网网民留言》2件，全部办结；《吉林省政务服务热线转办平台》1499件，办结1492件，还有7件正在办理；《省长信箱》26件，全部办结；《市长信箱》26件，全部办结；《人民网领导留言板》56件，其中市委书记留言板块37件，市长留言板块19件，全部办结。2023年3月份共受理群众求助、投诉、举报、咨询和建议等问题28268件，办结28244件，还有24件正在办理，办结率99.9%。其中属于社保问题4832件，占17.1%；住建问题3497件，占12.4%；医保问题1779件，占6.3%；交通问题1776件，占6.3%；水、电、气问题1547件，占5.5%；行政执法问题1084件，占3.8%；住房公积金问题914件，占3.2%；消费纠纷问题535件，占1.9%；城市卫生、环境污染和三农等其它问题12304件，占43.5%。

**一、3月份群众反映比较突出的问题**

**1.大禹奥城小区无法办理房照问题。**近期，有市民反映大禹奥城小区迟迟办不了房照问题。棚改1＃-2地块项目计划建设回迁楼9栋，截止2020年底已建设完工8栋并已经回迁安置，到现在为止还有一栋78＃回迁楼没有开工建设。主要原因是在78＃楼的地基位置上还有一家未动迁户由于补偿款问题未达成一致，故没有完成土地手续，导致迟迟不能开具发票及办理产权证，居民很是苦恼。

**2.犬类缺乏管理问题。**一段时间以来，经常有市民反映犬类问题。一是随处便溺，小区里、河边路、人行步道等都能看见狗便，尤其小区里为甚，严重影响环境卫生；二是有些不拴牵引绳，随意乱跑，大型犬只对老人和孩子有潜在威胁。以上问题没有相关部门进行常态化的有效整治。

**3.油补、农机补、粮食直补等财政性补贴未按时发放问题。**近期，有些市民反映油补、农机补、粮食直补等一些财政性补贴未发放问题，因等待时间较长，国家的惠民政策没及时享受到，市民有质疑。

**二、2月份群众的意见和建议**

**1.应增设小区内的充电装置。**居民在楼道内或从楼上拉线给电瓶车充电的现象屡禁不绝，存在严重安全隐患。引发该问题的主要原因是小区内充电装置配备不足，远远不能满足居民的充电需求。居民建议责任部门督导物业加大标准化建设的投入，安装能够满足小区需求的充电装置，让居民拥有一个安全、便利的居住环境。

**2.应加强管控粘贴小广告行为。**一段时间以来，经常可以看到路边电线杆、路牌、建筑外墙、楼道等粘贴了许多小广告。社区工作人员表示，每次清理完小广告后依然有人继续粘贴。建议责任部门加强管控和排查力度，采取切实有效办法，从源头遏制粘贴小广告行为。

**3.应对不清晰的道路交通标线重新施划。**道路交通标线有着引导交通的作用，近期有司机反映市内一些道路上的交通标线因长时间磨损而变得模糊不清，容易造成车辆违规。司机建议应对不清晰的道路交通标线重新施划，使车辆通行井然有序，也更能展示一个城市的良好形象。

**三、3月份解决比较好的几个问题**

**1.双辽市政府解决拖欠工资问题。**双辽市居民徐某打电话反映，其在双辽市政务大厅北门的金骰子烤肉务工，由于个人原因离职，正常应该发放1430元的工资，但老板告知只能发放一半，其对此不认可，要求帮助解决。经双辽市人社局劳动监察大队与双方沟通协调，金骰子烤肉老板对其工资进行了全部支付。

**2.梨树县政府解决押金不予返还问题。**梨树县育才中学教师打电话反映，其于2019年9月入职，2020年7月离职，入职时交纳了5000元押金，学校以工作未满三年为由，不予返还，要求帮助解决。经梨树县人社局调查，情况属实。经沟通协调，育才中学返还了押金。

**3.伊通县政府解决路灯不亮问题。**伊通县居民打电话反映，库伦大路金港城西到政务大厅路段上的路灯不亮，影响居民出行，要求尽快恢复。经伊通县园林管理中心现场维修，路灯恢复了正常照明。

**4.铁东区政府解决商贩占道经营问题。**市民打电话反映，中山大路星缘圣府西门门外每天有售卖水果的商贩占道经营，影响居民通行，要求整治。经铁东区执法局现场执法，将占道商贩进行了清散，并对多次劝离不予配合的商贩给予其暂扣工具处罚。

**5.铁西区政府解决路面塌陷问题。**铁西区滨河蓝湾小区居民打电话反映，小区东侧小酒桌烧烤店门前的人行路上坍陷一个深坑，有多名行人掉到坑里，存在安全隐患，要求尽快修复。经铁西区市政设施维护处人员现场处理，对深坑进行了填平。

**6.市水利局解决护城河栏杆被涂鸦问题。**铁西区居民打电话反映，苹果社区护城河两边木头栏杆被白粉笔乱涂乱画，影响市容，要求清理。经市水利局南北河管理中心现场处理，栏杆上的涂鸦被清理干净。

**7.市市场监督管理局解决菜品内含有钨丝问题。**市民郭某打电话反映，其于2月22日晚21点左右在铁西区壹晟雅歌二楼就餐，就餐时发现一菜品内含有钨丝，要求调查处理。经市市场监督管理局西二分局调查处理，对商家进行了500元处罚。

**8.市公安局撤销违停处罚问题。**市民打电话反映，其2月26日早8时17分收到在紫气大路东段一个违停信息，但车牌号录入有误，并不是反映人的车辆，要求帮助解决。经市公安局铁东交管大队调查，情况属实。遂对反映人的违停处罚进行了撤销。

**9.市住建局解决道路塌陷问题。**市民打电话反映，铁西区三道口西侧北向南道路上坍塌一个深坑，车辆行驶存在安全隐患，要求尽快处理。经市住建局市政设施维护管理中心现场处理，深坑得到了填平。

**10.市交通局解决驾校退费问题。**市民宫某打电话反映，其于2022年10月在顺达驾校报名考试，由于反映人考了两次科一仍未通过，对考试丧失了信心，不想继续练车考试，要求协调退费。经市交通局驾训科与双方沟通协调，顺达驾校为其办理了退费。

签发:栾国辉 审核：王成 编辑：张贺

报：市委、市人大、市政府、市政协、市纪检委领导。

送：各县（市）、区政府，市政府有关部门。

（共印130份）

**县（市）区、市政府有关部门办理情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **部门** | **承办件数** | **按期办结** | **部门** | **承办件数** | **按期办结** |
| 梨树县政府 | 1262 | 1260 | 市商务局 | 13 | 13 |
| 伊通县政府 | 718 | 707 | 市文广旅体局 | 10 | 9 |
| 铁东区政府 | 684 | 684 | 电信四平分公司 | 10 | 9 |
| 铁西区政府 | 630 | 630 | 市司法局 | 9 | 9 |
| 双辽市政府 | 561 | 559 | 市退役军人事务局 | 5 | 5 |
| 市公安局 | 304 | 304 | 市农业农村局 | 4 | 4 |
| 市交通局 | 303 | 303 | 市住房公积金 | 4 | 4 |
| 市住建局 | 214 | 214 | 市发改委 | 3 | 3 |
| 市市场监督管理局 | 167 | 167 | 市工信局 | 3 | 3 |
| 中核四平水务集团 | 110 | 110 | 市财政局 | 3 | 3 |
| 市自然资源局 | 73 | 73 | 市林业局 | 3 | 3 |
| 四平热力有限公司 | 62 | 62 | 市烟草专卖局 | 2 | 2 |
| 市银保监局 | 50 | 48 | 市残联 | 2 | 2 |
| 市人社局 | 41 | 41 | 市科技局 | 2 | 2 |
| 市社保局 | 34 | 34 | 移动四平分公司 | 2 | 2 |
| 市卫健委 | 33 | 33 | 市妇联 | 1 | 1 |
| 市医疗保障局 | 26 | 26 | 市编办 | 1 | 1 |
| 联通四平分公司 | 21 | 21 | 市组织部 | 1 | 0 |
| 市水利局 | 20 | 20 | 市行政执法局 | 1 | 1 |
| 四发集团 | 20 | 20 | 市民政局 | 1 | 1 |
| 市生态环境局 | 17 | 17 | 市应急管理局 | 1 | 1 |
| 市税务局 | 16 | 16 | 市新闻出版局(版权局) | 1 | 1 |
| 市教育局 | 14 | 14 |  |  |  |