# 12345市长公开电话情况专报

# 238

四平市政务服务和数字化建设管理局 2023年6月5日

**5月份12345市长公开电话办理情况**

2023年5月份，12345市长公开电话办理《国务院“互联网+督查”平台群众留言》承办单7件，全部办结；《中国政府网网民留言》3件，办结2件，还有1件正在办理；《吉林省政务服务热线转办平台》1254件，办结1245件，还有9件正在办理；《省长信箱》11件，全部办结；《市长信箱》17件，全部办结；《人民网领导留言板》43件，其中市委书记留言板块18件，市长留言板块25件，全部办结。2023年5月份共受理群众求助、投诉、举报、咨询和建议等问题29180件，办结29162件，还有18件正在办理，办结率99.9%。其中属于社保问题4518件，占15.5%；住建问题4101件，占14.1%；行政执法问题2023件，占6.9%；交通问题1883件，占6.5%；医保问题1517件，占5.2%；水、电、气问题1192件，占4.1%；住房公积金问题861件，占2.9%；消费纠纷问题651件，占2.2%；城市卫生、环境污染和三农等其它问题12434件，占42.6%。

**一、5月份群众反映比较突出的问题**

**1.医院未给在编人员缴纳社保问题。**一段时间以来，公立医院职工反映单位没给职工办理社保，尤其在编离职人员去新单位时，因医院始终未缴纳在职期间的社保，导致现单位无法接续缴纳。如果社保缴纳长时间中断，将会影响缴纳年限和退休待遇，意见较大。

**2.违法广告粘贴泛滥问题。**近期，有大量市民反映车辆被粘贴了诈骗、黄色等违法的二维码广告，并且被粘贴的频率较高，涉及范围广，贴在车漆上极难清理，且撕掉后还会被重新粘贴。该问题交办至相关部门后没有得到有效遏制，不仅给市民造成了一定的烦恼，也对社会风气造成了不良影响。

**3.开发商不配合业主办理房照问题。**一段时间以来，常有居民反映开发商不为业主出具相关手续，或因房产抵押、未申报验收等原因导致业主无法办理房照。如铁东区银座国际小区、美好雅苑小区、铁西区海丰人家二期小区、干休所小区、宏泰第一城小区、双辽市理想城邦小区、伊通县盛宇豪庭小区等，以上问题长时间得不到有效解决。

**二、5月份群众的意见和建议**

**1.应提高公交车服务质量。**一段时间以来，常有市民反映公交车班次少、收车早，不能满足群众需求的问题。当前我市打造的仁兴里文旅精品沉浸式街区方兴未艾，外地来平及本市乘客愈渐增多。市民建议延长公交车运营时间，合理增加班次，在方便广大乘客乘车的同时，还能助力我市文化、商业、旅游融合并进，促进经济发展。

**2.应延长施划道路导向箭头。**道路导向箭头是交通标线中不可或缺的一部分，然而在一些车流量大的交叉口车辆排队较长，导致后车看不见导向箭头容易走错车道。司机建议延长道路导向箭头，让驾驶员能够提前获知车道信息，留出时间选择正确道路通行，避免交通违章，提高出行效率。

**3.老旧小区改造问题。**一段时间以来，有居民反映小区改造不全面，有的问题不在改造范围内，如年久老化有脱落迹象的雨排管、顶楼防水、外墙皮修复等；改造后保修服务跟不上，如楼内声控灯损坏长时间不予维修等。市民建议老旧小区改造应排查问题隐患，完善楼体附属设施，加强后续服务，改造全面彻底，使小区旧貌换新颜。

**三、4月份解决比较好的几个问题**

**1.双辽市政府解决商品退费和通电问题。**双辽市市民郭某打电话反映，其在绿洲大厦南侧商网浩冉长白山特产纯粮酒坊购买泡酒药，回家后发现该商品没有生产日期，不敢使用，要求退费。经双辽市市场监督管理局执法人员处理，商家给予了退费。

双辽市红旗街白菜村村民打电话反映，白菜村从官井村接引三项交流电源，因官井村东侧树木茂盛，电线被挤压导致送电不稳，影响村民生产和生活，要求尽快处理。双辽市红旗街道指派维修人员对树木进行了修剪，供电恢复正常。

**2.梨树县政府解决退货退款和路灯损坏问题。**梨树县居民李某打电话反映，4月28日下午，其到梨树县华生商厦听课，商家诱导其购买了3700元的海尔净水机，后经反映人网上查询同款净水机只需1539元，反映人对此不认可，要求处理。经梨树县市场监督管理局执法人员调查处理，商家为其办理了退货退款。

梨树县居民打电话反映，农机街道自西向东的路上有两个路灯灯头掉落，导致电线裸露在外，存在安全隐患，要求处理。经梨树县住建局路灯维护所维修，路灯恢复了正常照明。

**3.铁西区政府解决树枝断落道路受阻问题。**市民打电话反映，四平热力铁西公司斜对面的树被大风吹断横在马路上，严重影响车辆通行，要求尽快处理。铁西区住建局绿化管理所工作人员对此处进行了清理。

**4.市退役军人事务局帮助查找信息问题。**史某打电话反映，其太爷爷祖籍江苏省宿迁市泗阳县，1945年参军，离家后至今没有任何消息，希望四平烈士陵园帮助查询其太爷爷是否安葬在四平。经烈士陵园查找，其太爷爷于1946年3月在四平市牺牲，现安葬在四平烈士陵园。

**5.市住建局解决路灯不亮问题。**市民打电话反映，铁东区南二纬九、十马路之间米瑞托管对面的路灯不亮，影响夜间出行，要求尽快处理。经市住建局路灯维护所维修，路灯恢复了正常照明。

**6.市市场监督管理局解决商品退费问题。**市民打电话反映，其5月7日在铁东区红星美凯龙2楼席梦思店订购床和床垫共花费1万元，到货后自行在官网咨询得知是假货，便前往退费，但商家只给退5000元，反映人对此不认可，要求解决。经市市场监督管理局东五分局执法人员调查处理，商家为其进行了全额退费。

**7.市水利局解决收取押金问题。**江苏大汉集团二次供水改造项目部工作人员打电话反映，其集团2014年中标自来水二次改造工程，即将在铁东区南一纬八马路处施工。中标文件内容第一条标明工程中一切费用免收，但鑫荣社区让其缴纳6000元押金，否则不让施工，反映人对此不认可，要求帮助解决。经市水利局沟通协调，该社区按照文件内容取消了收取押金。

**8.市供电公司解决电线悬挂问题。**市民打电话反映，铁西区棉纺厂门前的机动车道上有根电线悬挂在半空，距离地面1米高，存在较大安全隐患，要求尽快处理。铁西供电中心当日派维修人员将废弃悬挂电线进行了处理。

**9.市烟草专卖局解决违法售卖电子烟问题。**市民打电话反映，三中学校对面的语博文化用品店出售电子烟给学生，要求相关部门加强监管。市烟草专卖局派辖区执法人员对语博文化用品店进行了依规执法，同时宣传法律法规。该店主表示配合整改并承诺以后不再出售电子烟。

**10.中核四平水务集团解决井盖破损问题。**市民杨某打电话反映，铁东区北三纬二马路一九二八老烧烤门前有一自来水井盖破损，存在安全隐患，要求尽快处理。中核四平水务集团派维修人员将井盖进行了修复。

签发:栾国辉 审核：王成 编辑：张贺

报：市委、市人大、市政府、市政协、市纪检委领导。

送：各县（市）、区政府，市政府有关部门。

（共印130份）

**县（市）区、市政府有关部门办理情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **部门** | **承办件数** | **按期办结** | **部门** | **承办件数** | **按期办结** |
| 梨树县政府 | 1417 | 1415 | 市税务局 | 16 | 16 |
| 铁东区政府 | 1020 | 1018 | 四发集团 | 16 | 16 |
| 铁西区政府 | 928 | 927 | 电信四平分公司 | 16 | 13 |
| 双辽市政府 | 717 | 717 | 市教育局 | 15 | 15 |
| 伊通县政府 | 660 | 656 | 市商务局 | 11 | 11 |
| 市住建局 | 343 | 343 | 市司法局 | 9 | 9 |
| 市交通局 | 285 | 285 | 市烟草专卖局 | 7 | 7 |
| 市公安局 | 277 | 277 | 市文广旅体局 | 7 | 7 |
| 市市场监督管理局 | 178 | 178 | 市住房公积金 | 6 | 6 |
| 市自然资源局 | 97 | 97 | 市发改委 | 5 | 5 |
| 中核四平水务集团 | 86 | 84 | 市农业农村局 | 5 | 5 |
| 市卫健委 | 36 | 36 | 市林业局 | 4 | 4 |
| 市银保监局 | 33 | 31 | 市人防办 | 3 | 3 |
| 联通四平分公司 | 33 | 32 | 市应急管理局 | 3 | 3 |
| 四平热力有限公司 | 27 | 27 | 市残联 | 3 | 3 |
| 市社保局 | 25 | 25 | 市退役军人事务局 | 3 | 3 |
| 市人社局 | 20 | 20 | 市民政局 | 2 | 2 |
| 市生态环境局 | 18 | 18 | 市工信局 | 1 | 1 |
| 市医疗保障局 | 17 | 17 | 市机关事务管理局 | 1 | 1 |
| 市水利局 | 17 | 17 |  |  |  |