# 12345市长公开电话情况专报

# 240

四平市政务服务和数字化建设管理局 2023年8月2日

**7月份12345市长公开电话办理情况**

2023年7月份，12345市长公开电话办理《国务院“互联网+督查”平台群众留言》承办单17件，全部办结；《中国政府网网民留言》20件，办结14件，还有6件正在办理；《吉林省政务服务热线转办平台》1952件，办结1925件，还有27件正在办理；《省长信箱》14件，全部办结；《市长信箱》30件，全部办结；《人民网领导留言板》42件，其中市委书记留言板块24件，市长留言板块18件，全部办结。2023年7月份共受理群众求助、投诉、举报、咨询和建议等问题36098件，办结36029件，还有69件正在办理，办结率99.8%。其中属于社保问题7777件，占21.5%；住建问题4545件，占12.6%；行政执法问题2191件，占6.1%；交通问题2147件，占5.9%；水、电、气问题1537件，占4.3%；医保问题1476件，占4.1%；消费纠纷问题839件，占2.3%；住房公积金问题813件，占2.3%；城市卫生、环境污染和三农等其它问题14773件，占40.9%。

**一、7月份群众反映比较突出的问题**

**1.雨季农田排水不畅问题。**近期降水频繁，有铁东区山门镇山门村、双辽市服先镇四合村、伊通县大孤山镇欢欣岭村、梨树县喇嘛甸镇王家园子村等多地村民，反映因排水沟淤堵或无排水沟导致农田被泡，给村民带来很大损失。

**2.黑车非法营运问题。**一段时间以来，常有市民反映黑车非法营运问题，主要以四平-叶赫线、四平-石岭线、四平-梨树线居多。非法揽客、拼客、乱收费，扰乱了营运市场，破坏了营商环境，给城市形象造成不良影响。

**3.客车厂点式楼一直未动迁问题。**近期，铁东区六商店客车厂点式楼多位居民来电反映该楼一直未动迁问题。据了解，客车厂点式楼1-4号楼均为危楼，目前存在墙体开裂、漏雨严重及电路老化等诸多隐患，不适合继续居住。

**二、7月份群众的意见和建议**

**1.噪音问题应加以整治。**近期，居民反映噪音扰民问题较多，影响正常生活，噪音主要来源有商户播放高音喇叭、夜间营业、工地施工等。居民建议责任部门采取措施，加强巡视，真抓实管，建立长效机制，营造良好的居住环境。

**2.施工方应提前按图纸踏查好各种管道位置再进行施工作业。**近几年，多次有市民反映在城市海绵、雨污分流、老旧小区改造、道路整修等工程施工时，因事先没有科学研判及规范施工，出现将供水、供热、下水等管道钩断或造成堵塞等情形，给市民正常生活造成很大影响。市民建议施工方在施工前，应按图纸踏查好各种管道的位置及走向，避免损坏管道问题发生。

**3.应加强治理老年代步车不遵守交通规则现象。**一段时间以来，有许多市民反映老年代步车不遵守交通规则，随意变道、不礼让行人等问题，影响了正常交通秩序。市民建议责任部门加强治理，营造良好的道路交通环境。

**三、7月份解决比较好的几个问题**

**1.双辽市政府解决噪音扰民问题。**双辽市居民打电话反映，位于双辽市吉视传媒胡同里的卓越起点幼儿园每天早上七点半至八点播放音乐，影响居民休息，要求帮助解决。经双辽市辽南派出所民警现场执法，该幼儿园积极配合，播放时间及音量按民警要求进行了整改。

**2.梨树县政府解决屋顶漏雨问题。**梨树县公园小区C1号楼东一单元居民尹某打电话反映，其家楼顶固定太阳能热水器打眼处把防水破坏，下雨时从打眼处向其家室内漏水，导致墙体发霉，要求帮助解决。经梨树县富强街道协调，该小区物业对漏水点进行了防水处理，并对废弃的热水器进行了拆除。

**3.伊通县政府解决车辆违章错误录入问题。**伊通县居民郭某打电话反映，其车辆在伊通县被人套牌产生违章，自行多次联系部门将违章删除未果，反映人称马上就要检车，要求尽快处理。经伊通县公安局交警大队调查，被套牌情况属实，遂为其取消了违章处罚。

**4.铁东区政府解决人行步道破损问题。**市民打电话反映，铁东区六马路吴绍华诊所前的人行步道破损，雨天泥泞难行，要求解决。铁东区住建局安排人员进行维修，路面得到了修复。

**5.铁西区政府解决修剪树枝问题。**市民张某打电话反映，铁西区体校南天宝粮油店门前有两棵树木较高，风天树枝打在电线上产生火星，存在安全隐患，要求尽快处理。经交办，铁西区住建局将树枝进行了修剪。

**6.市住建局解决下水井周围塌陷问题。**市民打电话反映，铁东区五马路南一纬与南二纬之间，为民社区南侧50米处的下水井周围塌陷，影响车辆通行，要求处理。市住建局接到交办后，责成铁东排水维护所对塌陷位置进行了修护。

**7.市市场监督管理局解决退费问题。**市民李某打电话反映，其在吉林省书林文化传播有限公司给孩子报名参加了培训提升记忆力的课程，共花费4000元，因实际上课内容与宣传不符，反映人认为虚假宣传，要求退费。经市市场监督管理局西一分局执法人员处理，该公司给予了退费。

**8.市公安局解决交通拥堵问题。**市民打电话反映，三中门前安装了信号灯后交通变得十分拥堵，反映人表示近期三中放假，车流量及通行人员较少，建议合理调整此处信号灯。经市公安局交管支队调查，反映人的建议合理，遂将此处信号灯更改为假期全天闪烁黄灯。

**9.市税务局解决商家不予开具发票问题。**市民打电话反映，其7月15日在铁西区步行街特步店消费400余元，商家称未消费到1000元不给开具发票，反映人对此不认可，要求解决。经市税务局调查处理，商家为反映人开具了发票。

**10.市生态环境局解决污水排放问题。**铁东区山门镇老城村3队村民韩某打电话反映，其家土地因有来源不明的大量污水无法排出导致被淹，要求帮助解决。经市生态环境局铁东分局执法人员调查，由于近期雨量过大，该处的市政管网加压提升机的提升泵被污泥堵塞，导致污水外溢。山门镇政府将提升机进行了维修，问题得到解决。

签发:栾国辉 审核：王成 编辑：张贺

报：市委、市人大、市政府、市政协、市纪检委领导。

送：各县（市）、区政府，市政府有关部门。

（共印130份）

**县（市）区、市政府有关部门办理情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **部门** | **承办件数** | **按期办结** | **部门** | **承办件数** | **按期办结** |
| 梨树县政府 | 1761 | 1737 | 市教育局 | 24 | 24 |
| 双辽市政府 | 1314 | 1303 | 联通四平分公司 | 22 | 21 |
| 铁东区政府 | 1141 | 1140 | 四平热力有限公司 | 19 | 19 |
| 铁西区政府 | 1084 | 1077 | 市商务局 | 19 | 19 |
| 伊通县政府 | 908 | 896 | 市医疗保障局 | 18 | 18 |
| 市交通局 | 404 | 404 | 电信四平分公司 | 14 | 14 |
| 市住建局 | 392 | 392 | 市文广旅体局 | 11 | 11 |
| 市公安局 | 329 | 329 | 市司法局 | 7 | 7 |
| 市市场监督管理局 | 275 | 275 | 市发改委 | 6 | 6 |
| 中核四平水务集团 | 131 | 130 | 市农业农村局 | 5 | 5 |
| 市自然资源局 | 83 | 83 | 市退役军人事务局 | 4 | 4 |
| 市水利局 | 56 | 56 | 市住房公积金 | 4 | 4 |
| 市银保监局 | 48 | 43 | 市林业局 | 4 | 4 |
| 四发集团 | 40 | 39 | 市工信局 | 3 | 3 |
| 市卫健委 | 33 | 33 | 市民政局 | 2 | 2 |
| 市人社局 | 31 | 31 | 市应急管理局 | 2 | 2 |
| 市生态环境局 | 30 | 30 | 市行政执法局 | 1 | 1 |
| 市税务局 | 27 | 24 | 市机关事务管理局 | 1 | 1 |
| 市社保局 | 25 | 25 | 市民委（市宗教局） | 1 | 1 |