# 12345市长公开电话情况专报

# 249

四平市政务服务和数字化建设管理局 2024年5月8日

**4月份12345市长公开电话办理情况**

2024年4月份，12345市长公开电话办理《中国政府网网民留言》17件，全部办结；《吉林省政务服务热线转办平台》2277件，办结2242件，还有35件正在办理；《省长信箱》16件，全部办结；《市长信箱》21件，全部办结；《人民网领导留言板》57件，其中市委书记留言板块38件，市长留言板块19件，全部办结。2024年4月份共受理群众求助、投诉、举报、咨询和建议等问题37790件，办结37733件，还有57件正在办理，办结率99.8%。其中属于住建问题5051件，占13.4%；社保问题4307件，占11.4%；交通问题2742件，占7.3%；医保问题2105件，占5.6%；行政执法问题1958件，占5.2%；消费纠纷问题1666件，占4.4%；水、电、气问题1508件，占4.0%，其中停水问题470件，占水电气问题31.2%；住房公积金问题806件，占2.1%；城市卫生、环境污染和三农等其它问题17647件，占46.7%。

**数据分析:**本月供热期结束是住建问题较上月减少的主要原因；社保咨询类问题仍然较多，与上个月相比有所减少；因停水问题得到有效解决，水电气问题呈明显下降趋势；行政执法问题有上升趋势，其中反映下水井堵塞外溢影响市容问题颇多；消费纠纷问题呈下降趋势，但菲尔斯曼健身馆等因停业引发的预付卡退费纠纷问题仍占较大比重；交通问题略高于上月数据，其中反映出租车服务问题居多；医保咨询问题略高于上月；住房公积金问题与上月持平。

**一、4月份群众反映比较突出的问题**

**1.流动商贩无部门管理问题。**一段时间以来，时常有市民反映关于流动商贩的消费纠纷问题，其中反映学校周边流动商贩售卖的食品不卫生问题较多，给学生健康带来一定隐患，发生消费纠纷后无部门管理。

**2.老年食堂建设布局不合理问题。**近期，有居民反映社区的老年食堂建设缺乏合理布局，分布不均匀，甚至一些区域没有建设，无法满足老年人需求。

**3.有些课后班无照经营问题。**一段时间以来，存在一些课后班、托管班没有依法取得营业执照，擅自从事经营活动，导致后续涉及到的一系列问题没有相关部门能够处理，当事人的权益得不到保障。

**二、4月份群众的意见和建议**

**1.应调整城郊公路限速问题。**长期以来，有司机和车主反映开发区、四梨大路和山门至叶赫等城郊路段限速60公里/小时，与城市快节奏发展不相融。市民建议学习其他城市，适当设置限速，提高公路通行效率。

**2.应健全、完善和增设社区活动中心。**全民健身是一项有益于身体健康和心理健康的公益事业，具有重要意义。居民建议社区增设文化体育活动中心，满足居民对文娱体活动的需求，促进居民身心健康，提高幸福指数。

**3.施工方应科学合理规范施工。**近几年的老旧小区改造、雨污分流等施工有时无形之中对地下原有管线造成了破坏，导致日后下水堵塞，相关涉事单位无从处理。市民建议施工方在施工前，按图纸踏查好各种管道的位置及走向，规范施工，避免损坏管道问题发生，从而影响居民正常生活。

**三、4月份解决比较好的几个问题**

**1.双辽市政府解决弱电井移位问题。**双辽市辽西街国税新村西栋10单元居民打电话反映，老旧小区改造时，在楼的北侧新修建了一个弱电井，但该楼的排雨管就在井的上方，存在安全隐患，要求处理。经双辽市住建局调查处理，施工单位将弱电井进行了移位。

**2.梨树县政府解决燃烧秸秆问题。**梨树县榆树台镇六家子四社村民打电话反映，村上公路边有村民燃烧秸秆，由于风大且起火点离反映人房屋很近，害怕火势烧到家中，要求帮助解决。梨树县榆树台镇政府接到交办单后，立即组织村中人员将火扑灭，安全隐患得到排除。

**3.伊通县政府解决路灯损坏问题。**伊通县居民打电话反映，明珠路北段永宁大桥路灯不亮，此处附近有多处售卖寿材的商铺，居民夜间出行非常不方便，要求解决。经伊通县住建局园林管理中心亮化科维修人员现场维修，路灯恢复正常照明。

**4.铁东区政府解决下水井堵塞问题。**市民王某打电话反映，铁东区南一纬五马路与中央路小学之间，眼镜店铺、悦果生鲜超市和子轩书店门前人行道上的三个下水井均堵塞，污水外溢污染环境，要求解决。经铁东区住建局现场处理，对堵塞的下水井进行了疏通。

**5.铁西区政府解决噪音扰民问题。**市民打电话反映，铁西区九洲一期南门附近小铃铛煎饼店天天播放高音喇叭，严重扰民，要求处理。经铁西区城市管理行政执法局执法人员现场执法，该商家当即进行了整改，表示以后一定高度注意。

**6.市公安局解决信号灯损坏问题。**出租车司机打电话反映，铁西区广电大厦社保局门前由北向南左转的红绿灯已经损坏好几天无人维修，要求解决。经市公安局交通管理支队维修人员现场维修，信号灯恢复正常。

**7.市交通局帮助寻找遗失物问题。**市民张某打电话反映，其4月5日9时乘坐出租车时，将身份证和一张工行卡遗失在了车上，要求帮助寻找。经市交通运输综合行政执法支队利用监控帮助查寻，找到司机并将遗失物品归还给了反映人。

**8.市生态环境局解决环境污染问题。**市民打电话反映，铁西区北一经街天牧牧业附近有大车卸载水渣，造成严重污染，要求调查处理。市生态环境局铁西区分局接到交办单后前往现场勘查，情况属实。遂责令该司机视给土地造成的损害程度对土地使用权人进行补偿，并要求其对损坏的地块恢复原貌。

**9.市住建局解决路灯不亮问题。**市民打电话反映，铁西区一职学校门前的路灯不亮，影响夜间出行，要求尽快处理。经市住建局铁西路灯维护所维修处理，路灯恢复照明。

**10.市银保监局帮助办理银行卡问题。**双辽市市民打电话反映，其家老人目前居住在青岛，已失能卧床，现单位要给老人发放补助，要求必须使用吉林银行卡或双辽市农村信用社卡，反映人要求帮助解决。市银保监局接到交办单后第一时间与反映人取得联系，在了解具体情况后给出委托代办银行卡业务方案，并添加其联系方式，跟进办理进度，反映人表示满意。

签发:栾国辉 审核：王成 编辑：张贺

报：市委、市人大、市政府、市政协、市纪检委领导。

送：各县（市）、区政府，市政府有关部门。

（共印130份）

**县（市）区、市政府有关部门办理情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **部门** | **承办件数** | **按期办结** | **部门** | **承办件数** | **按期办结** |
| 梨树县政府 | 2131 | 2095 | 市教育局 | 20 | 20 |
| 铁西区政府 | 1273 | 1273 | 四发集团 | 19 | 18 |
| 铁东区政府 | 1218 | 1218 | 吉视传媒 | 17 | 17 |
| 市市场监督管理局 | 1086 | 1086 | 市民政局 | 16 | 16 |
| 伊通县政府 | 1014 | 1014 | 市住房公积金 | 14 | 14 |
| 双辽市政府 | 924 | 924 | 市发改委 | 13 | 13 |
| 市交通运输局 | 666 | 664 | 市司法局 | 11 | 11 |
| 市公安局 | 575 | 575 | 四平职业大学 | 10 | 10 |
| 市住建局 | 548 | 548 | 市行政执法局 | 6 | 6 |
| 中核四平水务集团 | 277 | 277 | 晟平国投集团 | 6 | 6 |
| 市社保局 | 212 | 212 | 市退役军人事务局 | 6 | 6 |
| 移动四平分公司 | 129 | 129 | 市林业局 | 6 | 6 |
| 四平热力有限公司 | 118 | 118 | 市应急管理局 | 5 | 5 |
| 市自然资源局 | 116 | 116 | 华生燃气集团公司 | 5 | 5 |
| 市银保监局 | 81 | 79 | 市机关事务管理局 | 4 | 4 |
| 四平供电公司 | 69 | 65 | 市新闻出版局(版权局) | 4 | 4 |
| 市人社局 | 59 | 59 | 市农业农村局 | 3 | 3 |
| 市卫健委 | 56 | 56 | 市残联 | 3 | 3 |
| 联通四平分公司 | 53 | 52 | 铁塔四平市分公司 | 2 | 1 |
| 市税务局 | 40 | 40 | 市烟草专卖局 | 2 | 2 |
| 市医疗保障局 | 39 | 39 | 市民委(市宗教局) | 2 | 2 |
| 电信四平分公司 | 29 | 28 | 市工信局 | 2 | 2 |
| 市文广旅体局 | 26 | 26 | 市国防动员办公室 | 1 | 1 |
| 市生态环境局 | 23 | 23 | 市财政局 | 1 | 1 |
| 市商务局 | 22 | 22 | 市粮食和物资储备局 | 1 | 1 |
| 市水利局 | 21 | 21 |  |  |  |