

四平市城市管理行政执法局 志愿服务进社区活动实施方案

按照《四平市“政务公开主题日”活动实施方案》文件要求，为持续推进“政府开放日”，不断扩展政务公开领域，近距离服务群众，为群众办好事、实事，提升政务公开含金量和群众参与度，增强政府深化职能转变的公信力、凝聚力、执行力。现结合我局工作实际，制定工作方案如下：

一、指导思想

深入贯彻落实科学发展观，弘扬志愿服务精神，关注社会养老事业，改善空巢老人生活质量，大力弘扬中华民族尊老爱幼、助人为乐的传统美德，推动形成良好社会氛围和融洽人际关系，让老年人老有所养、老有所依、老有所盼、老有所乐，不断提升市民文明素养和社会文明程度，扎实推进全国文明城市创建。

二、时间安排

结合基层治理工作，贯穿全年，上半年、下半年各组织1次，具体时间视情安排。

三、活动范围

局机关各科室、各直属单位全体人员。

四、活动方式

（一）实施“关爱老人送服务”活动。实行“一对一”或“多对一”的服务模式，积极提供志愿服务，不断提高关

爱空巢老人综合服务能力。到老人家敲门问候，陪老人聊天交流，开展老人心理疏导，提供精神服务；听取老人有关问题的反映，依法进行调处，提供法律服务；宣传应急处置知识，落实诈骗防范措施，提供应急服务；上门开展卫生清扫活动，打造清洁健康环境，提供助洁服务。

（二）实施“爱心爱老防诈骗”活动。通过在小区公告栏、出入口等醒目位置张贴防养老诈骗宣传海报，走进居民群众身边通过发放宣传资料、推广“国家反诈中心”APP等方式向老年群体介绍识骗、防骗技巧。以真实典型的诈骗案例与通俗易懂的方式向他们揭露各类新型诈骗方法，引导老年人自觉抵制诈骗活动，进一步提高老年人群体防诈骗意识。

五、工作要求

（一）加强组织领导。将此次志愿服务进社区活动作为重点工作来抓，制定活动方案，成立领导小组，提高认识、明确责任、细化分工，认真开展好各项活动，为老年群体提供人性化、个性化、有针对性的服务。

（二）落实工作责任。各责任科室要对照工作要求，明确工作任务、步骤和方法，对标对表，主动作为，压实责任，切实将志愿服务活动的工作任务和责任分解到岗位、落实到人员。

（三）突出活动重点。此次活动的重点是使老年群体真正感受到关爱，并充分了解防诈骗知识，提高反诈知识宣传

覆盖率、饱和度，捍卫老年人合法权益，维护社会安全稳定，推动形成老有所养、老有所依、孝老爱亲的文明社会新风。

四平市城市管理行政执法局

2023 年 3 月 14 日