

四平市救助管理站

6.19 主题开放日活动方案

2023 年 6 月 19 日是全国第十一个救助管理机构开放日，为进一步加强和改进生活无着的流浪乞讨人员救助管理工作，提高救助管理工作的透明度、公信力、满意度，宣传贯彻流浪乞讨人员救助管理政策法规，展示工作成效，扩大社会影响，形成全社会参与救助工作的良好氛围，根据《吉林省民政厅关于开展救助管理机构“开放日”活动的通知》文件要求，特制定本方案：

一、组织领导

成立 6.19 主题开放日活动工作领导小组

组 长：许洪志

副组长：许广军 路 威 崔 雪

成 员：王智勇 阮 舰 张太平 信静伟 李大宇

二、活动时间

2023 年 6 月 19 日

三、活动地点

四平市救助管理站

四、活动邀请人员

社会各界爱心人士

五、活动内容

（一）活动宣传工作：

1. 条幅宣传：制作包含活动主题的条幅；
2. 展板宣传：制作“以行动践行党的二十大精神，持续深化党建业务相融共促”；“联巡联动走在前，合力救助开新局”；“科技赋能筑大爱，温情救助守初心”；“救助标准化、管理制度化、服务规范化”四个主题展板；
3. LED 电子屏宣传：全天播放救助工作相关视频；
4. 宣传单：根据活动主题制作相关的宣传折页。

（二）具体活动内容：

1. 准备工作：

（1）领导小组召开会议，对全站职工进行具体分工，制定工作制度，提升工作效率；

（2）对全站职工进行前期培训，培训内容包括接待礼仪、救助工作流程等；

（3）确定活动讲解员，讲解稿应包括本救助站的功能布局、工作流程和服务流程，为受助人员提供的生活起居、疾病救治及运用全国救助管理信息系统、全国救助寻亲网和DNA 对比等开展寻亲返家的救助情况等；

（4）向其他兄弟单位学习活动先进经验，互相交流新颖宣传方式，确保活动取得良好效果；

（5）确定参观路线：大门—展廊—庭院—食堂—无障碍电梯—四楼男性受助区—三楼女性受助区—二楼未成年

人受助区—接待大厅—大门；

（6）向市民朋友及爱心人士通过宣传单、微信链接等方式发放邀请函；

（7）提前准备条幅、展板、印有救助管理站地址及联系方式的救助政策宣传单、救助联系卡、矿泉水、纸抽、环保购物袋、口罩、小礼品等。

2. 活动流程：

（1）引导参观人员进站；

（2）讲解员进行讲解，对群众关注的内容做好沟通和互动；

（3）维持现场秩序，按照参观具体人数错时分批进站、分散式参观，保持现场高效、有序；

（4）在参观过程中解答群众关于流浪乞讨救助方面的问题，介绍流浪乞讨人员救助管理政策法规及成效，广泛宣传救助法规政策、救助途径渠道和程序规范，发放宣传单，告知 24 小时救助热线；

（5）做好照相、摄影工作。

3. 活动总结：

（1）将活动当天的精彩照片、视频存档；

（2）撰写报道发送给市民政局、四平日报，扩大宣传效果；

（3）召开全站职工大会，对本次活动进行总结反思，

方便后续工作有序开展。

（三）活动具体要求：

1. 全站干部职工要严格按照工作分工开展各项工作；
2. 如遇突发情况严格按照应急预案进行处置；
3. 讲解员提升对讲解稿的熟悉程度，做到对群众提的问题能够有效解答；
4. 活动结束后，消毒人员对全站尤其是参观路线进行全方位无死角消杀工作。

六、活动预期效果

通过此次 6.19 主题开放日活动能够让广大人民群众、市民朋友充分了解到流浪乞讨人员的救助工作，可以主动加入到宣传救助工作当中，使因无家可归而露宿街头的流浪乞讨人员及走失老人等临时受困人员能够得到及时有效的救助，提高人民群众对城市流浪乞讨人员的救助能力，形成全社会关心关爱流浪乞讨人员的良好社会氛围。

四平市救助管理站

2023 年 6 月 15 日