

四平市救助管理站开展“6·19” 全省救助管理机构开放日活动方案

2024年6月19日是全国第十二个救助管理机构开放日，为进一步加强和改进生活无着的流浪乞讨人员救助管理工作，提高救助管理工作的透明度、公信力、满意度，宣传贯彻流浪乞讨人员救助管理政策法规，展示工作成效，扩大社会影响，形成全社会参与救助工作的良好氛围，根据《吉林省民政厅关于开展“6·19”全省救助管理机构开放日活动的通知》文件要求，特制定本方案。

一、组织领导

成立6.19主题开放日活动工作领导小组

组 长：赵启山

副组长：许广军 崔 雪

成 员：王智勇 阮 舰 王 卓 信静伟

二、活动时间

2024年6月19日。

三、活动地点

四平市救助管理站。

四、活动主题

携手相助，让救助更有温度。

五、活动邀请人员

四平市民政局相关领导、公益慈善组织和爱心人士。

六、活动内容

（一）活动宣传工作

1.条幅宣传：制作包含活动主题的条幅。

2.展板宣传：制作“突出党建引领，推进党建与业务深度融合”“聚焦重点工作，推动救助管理高质量发展”“携手相助，让救助更有温度”“救助标准化、管理制度化、服务规范化”四个主题展板。

3.LED电子屏宣传：全天播放救助工作相关视频。

4.宣传单：根据活动主题制作相关的宣传折页。

（二）具体活动内容

1.准备工作

（1）领导小组召开会议，对全站职工进行具体分工，制定工作制度，提升工作效率。

（2）对全站职工进行前期培训，培训内容包括接待礼仪、救助工作流程等。

（3）确定活动讲解员，讲解稿应包括以习近平同志为核心的党中央牵挂流浪乞讨等临时遇困人员安危冷暖，加强和改进救助管理工作的决策部署；救助管理工作相关法规政策；本救助站的功能布局、工作流程和服务流程，在发现报告、街面巡查、接送返回、照料服务、落户安置、源头治理等方面的创新举措和经验做法；为受助人员提供的生活起居、

疾病救治及运用全国救助管理信息系统、全国救助寻亲网和DNA对比等开展寻亲返家的救助情况等。

(4) 向其他兄弟单位学习活动先进经验，互相交流新颖宣传方式，确保活动取得良好效果。

(5) 确定参观路线：大门—展廊—庭院—食堂—无障碍电梯—四楼男性受助区—三楼女性受助区—二楼未成年人受助区—接待大厅—大门。

(6) 向市民朋友及爱心人士通过宣传单、微信链接等方式发放邀请函。

(7) 提前准备条幅、展板、印有救助管理站地址及联系方式的救助政策宣传单、救助联系卡、矿泉水、纸抽、环保购物袋、小礼品等。

2. 活动流程

(1) 引导参观人员进站。

(2) 讲解员进行讲解，对群众关注的内容做好沟通和互动。

(3) 维持现场秩序，按照参观具体人数错时分批进站、分散式参观，保持现场高效、有序。

(4) 在参观过程中解答群众关于流浪乞讨救助方面的问题，介绍流浪乞讨人员救助管理政策法规及成效，广泛宣传救助法规政策、救助途径渠道和程序规范，发放宣传单，告知24小时救助热线。

(5) 多角度开展政策宣传，采用“走出去”的方式。活动当天全站工作人员到人群聚集的地方如南湖公园等地，向过往群众宣传救助工作和政策等，并发放宣传资料，以最新的救助政策、法规等宣传重点，进行现场宣讲，让“人人参与救助”深入人心。通过“走出去”的方式，向全社会宣传救助管理政策，全方位展示救助管理工作成效，让更多的人了解救助管理工作。

(6) 在“开放日”活动当天，同步启动“夏季送清凉”专项救助行动，重点宣传介绍多部门协同建立的极端天气预警、街面联合巡查和快速响应机制。告知群众求助路径，以及发现临时遇困人员后报告引导的流程和注意事项。

(7) 做好照相、摄影工作。

3.活动总结

(1) 将活动当天的精彩照片、视频存档。

(2) 撰写报道发送给市民政局、四平日报，扩大宣传效果。

(3) 召开全站职工大会，对本次活动进行总结反思，方便后续工作有序开展。

(三) 活动具体要求

1.全站干部职工要严格按照工作分工开展各项工作。

2.如遇突发情况严格按照应急预案进行处置。

3.讲解员提升对讲解稿的熟悉程度，做到对群众提的问

题能够有效解答。

4.活动结束后，工作人员对全站尤其是参观路线进行全方位无死角卫生清扫工作。

六、活动预期效果

通过此次6.19主题开放日活动能够让广大人民群众、市民朋友充分了解流浪乞讨人员的救助工作，可以主动加入到宣传救助工作当中，使因无家可归而露宿街头的流浪乞讨人员及走失老人等临时受困人员能够得到及时有效的救助，提高人民群众对城市流浪乞讨人员的救助能力，形成全社会关心关爱流浪乞讨人员的良好社会氛围。

四平市救助管理站

2024年6月4日