

市退役军人事务局 2024 年“政府开放日” 活动实施方案

为加快法治政府、服务型政府建设，有效搭建社会公众了解政府、理解政府、支持政府的互动平台，切实保障人民群众的知情权、表达权、参与权和监督权，进一步宣传展示四平市退役军人服务保障工作成效，提升政务公开工作水平，结合退役军人工作实际，制定本实施方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大及十九届历次全会精神，坚持以人民为中心的发展思想，认真落实中央、区、市关于全面推进政务公开的决策部署，紧紧围绕全市中心工作及退役军人关注关切，把政民互动作为基本形式，把公开透明作为基本原则，以公开促落实、促规范、促服务，推进全市退役军人服务保障工作高质量发展。

二、活动时间和地点

（一）活动时间

2023 年 7 月 24 日（星期三）下午 14:30，活动时间为半天。

（二）活动地点

四平市铁西区爱民社区

三、活动主题

《中华人民共和国退役军人保障法》宣传

四、组织领导

为确保“政府开放日”活动安全、有序进行，成立四平市退役军人事务局“政府开放日”活动统筹协调小组。由局党组成员、副局长郭锐担任组长，办公室主任王丹同志担任副组长，办公室、安置科、优抚科、服务中心业务骨干为成员。办公室负责“政府开放日”总体方案的策划、协调及服务工作。

五、活动内容

发放《中华人民共和国退役军人保障法》宣传手册，解答《中华人民共和国退役军人保障法》相关政策。

六、相关要求

（一）认真组织，精心安排。参加人员于7月24日（星期一）下午13:30前在爱民社区礼堂前集合。发放《中华人民共和国退役军人保障法》宣传手册，解答《中华人民共和国退役军人保障法》相关政策。

（二）高度重视，明确责任。“政府开放日”活动是市委、市政府部署要求开展的一项重要活动，对促进政民互动、推进权力公开透明运行、提高市民对政府工作的满意度具有重要意义。相关责任科室要高度重视，精心部署安排，明确职责分工，各司其责、密切配合、抓好落实。办公室要牵头负责，其他科室要积极配合，确保活动顺利开展。

（三）优化服务，强化反馈。进一步优化环境，完善接待设施，做好政务信息公开、服务事项公开等工作。活动结束后，对

“政府开放日”工作进行总结，认真做好市民意见建议的收集、整理、处理和反馈工作，及时改进工作薄弱环节、补齐短板。

（四）广泛宣传，做好总结。广泛宣传发动，切实营造氛围，充分展示退役军人系统取得的各项成效，将市民关心的政务和公共服务信息做好公开，提升政务公开的针对性和实效性。确保活动真正达到密切联系群众、提升退役军人服务保障水平的目的。

四平市退役军人事务局

2024年5月6日