

四平市住房公积金管理中心 “政府开放日”活动实施方案

为持续推进“政府开放日”，不断扩展政务公开领域，提升政务公开含金量和群众参与度，促进政民互动，提升四平市住房公积金管理中心服务质量，增进群众了解本中心和监督本中心工作。根据关于印发《四平市“政府开放日”活动实施方案》的通知，结合我中心实际，特制定本方案。

一、指导思想

依照依法行政、科学行政、民主行政和阳光化政务服务的要求，以公开透明为原则，以政民互动为基本形式，以服务群众为目标，提升人民群众对开放式政府治理、阳光化政务服务的获得感和满意度。

二、活动目的

通过开展“政府开放日”活动，搭建我中心与群众之间的沟通桥梁，增进彼此了解与互信，进一步增强我中心公信力、凝聚力和执行力，提升政务公开工作水平，切实保障人民群众的知情权、参与权和监督权，打通政务服务群众“最后一公里”。

三、活动时间

2025 年 5 月 30 日—2025 年 6 月 8 日

四、活动主题

走进公积金，服务零距离

五、活动地点

四平市英雄广场

六、参与科室

四平市住房公积金管理中心归集科、贷款管理科、业务大厅等相关业务科室。

七、活动内容

组织群众参观住房公积金展厅，由工作人员现场讲解业务办理流程，包括公积金缴存比例、提取条件和流程、贷款政策、异地使用政策、微信公众号 APP 怎么查询办理业务等内容。安排专人负责记录和整理，对群众提出的问题和建议进行分类汇总，能当场解答和解决的，及时给予回应和处理；不能当场解决的，建立问题台账，明确责任人和办理时限，确保群众意见建议事事有回音、件件有着落。

八、工作要求

（一）高度重视，加强领导。“政府开放日”活动是市住房公积金开展的一项重要活动，我中心高度重视、精心组织，列入重要工作日程，精心组织实施，确保活动取得实效。

（二）密切配合，协同推进。各科室要按照职责分工，密切配合，形成工作合力，确保活动各个环节有序衔接、顺利开展，确保以一流的环境、一流的服务、一流的形象迎接群众。

（三）注重宣传，营造氛围。通过多种渠道广泛宣传活动内容和意义，提高群众的参与度和知晓率，营造良好的活动氛围。

（四）强化反馈，及时总结。要认真做好群众意见的收集、整理、处理和反馈工作，及时改进工作薄弱环节，补齐短板。活动后及时将“政务公开主题日”活动的总结连同影像资料上报至中心办公室。

联系人：四平市住房公积金管理中心办公室 潘建树

四平市住房公积金管理中心贷款管理科 于婷婷

联系电话：0434-3270082

0434-3270096

四平市住房公积金管理中心

2025 年 5 月 27 日