

“科技赋能筑大爱，温情救助守初心” 四平市救助管理站救助开放日活动总结

为深入贯彻落实党的二十大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想，进一步加强和改进生活无着的流浪乞讨人员救助管理工作，展现近年来救助管理工作成效、工作经验以及温情故事。6月19日当天四平市救助管理站紧扣“科技赋能筑大爱，温情救助守初心”主题，采用“请进来”、“走出去”等多种方式，开展了2023年度“619开放日”活动。现将具体情况总结如下：

一、高度重视，认真筹备

为确保“救助开放日”活动扎实有序开展，市救助管理站领导班子召开专题会议研究，明确活动分管领导、详细做好任务分工，认真起草了《四平市救助管理站619开放日活动方案》，为活动有序开展奠定了坚实基础。

二、精心组织，强化实效



开放日活动电子邀请函

站内宣传“请进来”，引入社会力量。在619开放日前，制作宣传活动的电子邀请函，全站干部职工积极转发朋友圈邀请社会各界爱心人士来参与活动，活动当天来站群众在引导员的带领下按照参观具体人数错时分批进站、分散式参观，通过图板展示、现场讲解、发放印有救助管理站地址及联系方式的救助政策宣传单等形式让参加活动的市民朋友们了解四平市救助管理站日常救助工作流程、救助保护政策法规。由讲解员带领群众观看宣传展板及视频，细致讲解为受助人员提供的生活起居、医疗救助以及运用全国救助管理信息系统、全国救助寻亲网、DNA 比对和今日头条等科技手段开展寻亲回家的真实案例，市民朋友们“零距离”体验救助服务，感受了市救助管理站救助工作的温度与厚度。



为来访群众讲解救助管理工作



发放救助政策宣传单



向过往群众宣传救助工作和政策

街面宣传“走出去”，全方位开展宣传。活动当天全站工作人员到人群聚集的地方，向过往群众宣传救助工作和政策等，并发放宣传资料，以最新的救助政策、法规等宣传重点，进行现场宣讲，让“人人参与救助”深入人心。通过“走

出去”的方式，向全社会宣传救助管理政策，全方位展示救助管理工作成效，让更多的人了解救助管理工作，让每一位受困群众都能够享受到最及时有效的救助服务，真正实现“政府主导、社会协同、群众参与”的创新型社会救助工作方式。

三、活动开展情况及下一步打算

本次开放日活动共接待 160 余人次，发放宣传单 200 张、宣传环保袋 200 个、矿泉水 120 瓶、扇子 120 个、纸抽 120 盒。此次活动将通过新闻媒体持续扩大宣传效果，让市民进一步了解救助、知晓救助和关心救助，并邀请社会各界爱心人士主动加入到宣传救助工作中，形成全社会关心关爱流浪乞讨人员的良好社会氛围。

下一步，市救助管理站将结合“夏季送清凉”专项救助行动，持续开展全天候的街面巡查救助工作，进一步做好高温天气下生活无着、流浪乞讨人员的救助工作，加强部门联动，加大街面巡查力度、扩大巡查范围，确保生活无着的流浪乞讨人员得到及时有效救助，让临时受困人员清凉度夏，切实维护流浪乞讨人员合法权益。