

四平市关于开展“提升中医药服务质量，增强群众就医获得感”活动月工作总结

省中医药管理局：

为深入贯彻落实《国务院办公厅中医药振兴发展重大工程方案》精神，进一步提升中医药服务质量，增强群众就医获得感，按照省中医药管理局文件要求，结合我市工作实际，立即组织各县（市）区中医药管理局，各级各类中医医疗机构开展了此次活动，现将本次活动工作总结汇报如下：

一、开展情况

为确保活动月有序开展、取得实效，我局结合工作实际，制定了《关于开展“提升中医药服务质量，增强群众就医获得感”活动月的通知》（四中医药发〔2023〕4号）活动方案，积极组织各县（市）区中医药管理局，各有关单位开展活动。

（一）开展义诊活动

全市累计派出各级名老中医等医疗骨干 89 名，副主任以上医师 64 名，义诊县（市）区 5 个，义诊乡镇 18 个，义诊时间共 26 天，参与义诊百姓 1709 人次。活动期间，多家医疗机构义诊以“未病先防，既病防变，病后防复”的治未病中医理念为开篇，其中伊通县民族医院围绕满族医药研究室研发的三伏贴的贴敷

方法、种类、适应症等讲解中医“天人相应”理论、“内病外治”的传统疗法，让更多群众关注自身健康，做到未病先防。双辽市中医医院义诊期间在卧虎卫生院举行了国家级名老中医传承人拜师仪式，传承发扬了中医药传统文化。各医疗机构在宣讲结束后，医护人员为群众进行诊疗咨询和健康义诊，并从中医治未病的角度指导群众如何进行自我健康管理。活动中，还通过发放宣传资料和面对面交流的方式，为正在排队就诊的群众介绍中医药适宜技术和防病知识，并现场讲解中医对常见病、多发病的自我保健的相关知识。本次活动共发放中医药宣传手册 3940 余本、中医药法宣传手册 490 余本、健康手册 330 余本、中医干预物品 400 余份，免费发放价值 9000 余元的药品。

通过义诊活动可以看出越来越多的群众开始关注中医，认可中医，相信中医，活动现场群众热情高涨，获得了广大群众的高度评价和认可，很好地推广了中医药文化，方便了群众在家门口看病就医，提高了群众的自我保健意识和对中医药的认知度、信任度，形成了良好的氛围。

（二）召开中医药法制培训会

7 月 18 日，四平市中医药管理局召开中医药法制培训会，会议主要内容是《中华人民共和国中医药法》《吉林省中医药发展条例》系列法律法规的普及和中医药健康知识的宣传科普。同时

动员各单位充分利用“报、网、端、微、屏”等媒体平台，设置宣传专题、专栏，丰富中医药法律法规宣传载体，提升吸引力和感染力。本次培训参会人员覆盖全市各基层医疗机构，共 90 余人参会，现场发放中医药法制宣传册 100 余份，有效地推动了中医药法律法规的普及，规范了中医药从业者的依法执业行为，同时也使更多的基层医疗机构从业人员了解中医药，进一步提升了中医药服务质量，促进了人民的身体健康，传承中医国粹，增强群众就医获得感。

（三）开展健康讲座

各县（市）区中医药管理局陆续开展中医药健康讲座、中医药知识大讲堂等活动，累计听众 330 余人，本次活动为大家提供了零距离接触中医、感受中医文化的机会，增强了对自身疾病的保健管理意识，提升了群众的中医药健康文化素养和对中医文化的认同感，营造了支持和认可中医药的良好氛围，进一步促进了中医药文化的普及教育。

（四）发挥中医药文化宣传教育基地作用

一是开展中药房、煎药室开放日活动，通过向群众、患者及家属展示中药饮片标本、讲解中药分类功效、传授中药真伪辨识等，帮助群众了解中医药、信任中医药；二是举办四平市中医医院首届中医药文化展，在门诊显著位置集中展示中医药法、中医

药发展史、古代医德医风故事等内容展区，传播中医药文化、普及中医药知识；三是开展中医科普视频展播活动，利用微信公众号集中发布多学科专家的健康科普讲座、八段锦教学视频等内容，扩大活动影响力；四是充分发挥院内 LED 屏幕、健康宣传栏作用，集中发布中医药法普法知识、中医药健康常识、医德医风宣传口号等内容，营造中医药文化氛围、展示中医药技术、弘扬中医药文化。

（五）充分发挥民族医药特色

伊通满族自治县民族医院将满医药展览馆常年免费开放，供中小學生、单位团体、旅游团队和百姓参观学习，同时印发了《满族医药知识》宣传手册，免费发放给参观人员和满医药爱好者。展馆内展出有腊叶标本 136 种，浸渍标本 130 瓶，原植物标本 100 种，饮片标本 85 种，植物照片 100 幅，图文展板及抽拉展板 70 余张，还有梅花鹿马鹿头等动物实物标本，东北长白山特有药材和地道药材 300 余种，供中小學生、单位团体、旅游团队和百姓参观学习，同时印发《满族医药知识》宣传手册，免费发放给参观人员和满医药爱好者。提供了零距离接触民族医药、感受满医药文化的机会，增强了对自身疾病的保健管理意识，提升了群众的中医药健康文化素养和对中医文化的认同感，进一步促进了中医药文化的普及教育。

（六）开展优质便民服务活动

各级中医医疗机构已开通针对急危重症患者、老年患者及行动不便患者绿色通道，可以提供陪检、友善等暖心服务，提供轮椅租借、24 小时热水供应、无障碍卫生间、便民服务箱、一次性杯子等便民服务设施。

（七）弘扬“大医精诚”传统医德医风

持续开展宣传活动，我市以各级中医医疗机构 LED 大屏幕和官网主媒介为依托，更新不同内容，供医院干部职工、患者、家属及社会群众了解、学习和掌握中医药知识和文化，推动“大医精诚”精神弘扬，扩大社会影响，赓续中医优良传统。

二、下步工作计划

本次中医药“活动月”的开展为大家提供了零距离接触中医、感受中医文化的机会，增强了对自身疾病的保健管理意识，提升了群众的中医药健康文化素养和对中医文化的认同感，营造了支持和认可中医药的良好氛围，进一步促进了中医药文化的普及教育。我市将按照《国务院办公厅中医药振兴发展重大工程方案》精神，持续提升全市中医药服务质量，增强群众就医获得感和满足感。

四平市中医药管理局

2023 年 8 月 9 日