

政务公开主题日活动总结

为进一步贯彻落实市政务公开(政府信息公开)领导小组办公室关于政务公开主题日活动的部署安排，做好我局政府开放日活动，加强我局政务公开和政府信息公开工作宣传，我局在政务公开主题日活动当天，以“全面推进政务公开，加强建设法治政府”的主题开展活动，现将活动情况总结如下：

一、活动开展情况

根据政府开放日有关文件精神，以“加强政府信息公开，推进服务型政府建设”为宗旨，结合我局实际，制定下发了《市退役军人事务局2023年“政府开放日”活动实施方案》。活动当天，局党员干部和业务骨干在政务公开咨询现场参加活动，面对前来咨询的群众，接待并耐心为群众服务解答。共接待群众50余人，解答群众疑问5件，发放宣传册150本。本次活动不仅营造了良好的政务公开氛围，而且为群众解决了实际问题，受到了社会各界的高度赞誉。

二、主要做法

我局在爱民社区设立政务公开咨询台，对于市民提出的问题、意见和建议，工作人员能现场解决的现场解决，不能现场解决的进行详细记录、想方设法给予解决。工作人员向群众发放《中华人民共和国退役军人保障法》《中华人民共和国军人地位和权益保

障法》宣传册，切实提高群众的法治意识。



三、活动体会

(一)领导重视，率先垂范

局主要领导高度重视政务公开主题日活动，将其纳入重要议程，认真研究，精心策划。局政务公开工作领导小组召开专题会议研究活动方案，安排部署活动事宜。局主要领导率先垂范，做到了“四个亲自”，即亲自部署活动、亲自到场指导、亲自接待群众咨询、亲自为群众办实事，起到了模范带头作用。

(二)结合实际，注重实效

从我局工作的实际出发，突出为民宗旨，确定活动内容和活动方式，不搞形式主义，灵活地安排各种公开形式，收到了很好的实际效果。

通过这次政务公开主题日活动，我们意识到，局机关需要深入群众，多听、多想、多看百姓的诉求，直接面对群众，为群众办实事、办贴心事。因此，在今年的活动设计上，我局更加注重发挥局内各科室和局属各单位的作用，除了要求其按规定搞好各自的政务公开工作，同时，还要求其发挥密切接触群众的优势，通过政务公开这个平台，为群众解决更多的实际困难。

四平市退役军人事务局

2023年8月22日