四平市社会保险事业管理局开展"政府开放日"主题活动总结

心之所向,行之所至。为进一步深化政务公开理念,搭建政 民沟通桥梁,积极发挥政府公开听民意、解民忧、纾民困的作用, 2023年10月20日,四平市社保局党组书记、局长王涛带领市局 班子成员和全体干部职工积极主动作为、勇于探索创新,不断推 动政务公开工作迈上新台阶。

一是助企惠企,解决企业难题。为更好地帮助企业办实事、解难题,市社保局将全市110户企业纳入服务名单,每一位社保工作人员认领一户企业,对其开展点对点、面对面走访帮扶。在服务过程中,工作人员主动问需于企、问计于企、问效于企,并将政府开放日宣传海报张贴在企业门前,让社保普惠政策精准"滴灌"。



二是答疑解惑,回应职工关切。"灵活就业人员如何参加养老保险""企业职工受到事故伤害怎么办""什么样的人能领失业补贴"……市社保局将服务搬到企业职工身边,张贴宣传海报,向其发放宣传单,并帮助其下载"吉林掌上社保"APP、微信小程序"吉林省社会保险事业管理局",方便职工查询社保状态。

