

市退役军人事务局“政府开放日”活动总结

为进一步贯彻落实市政务公开工作领导小组办公室关于“政府开放日”活动的部署安排，做好我局“政府开放日”活动，加强我局政务公开和政府信息公开宣传，我局在“政府开放日”活动当天，以“全面推进政务公开，加强建设法治政府”的主题开展活动，现将活动情况总结如下：

一、活动开展情况

根据有关文件精神，以“加强政府信息公开，推进服务型政府建设”为宗旨，结合我局实际，制定下发了《市退役军人事务局2024年“政府开放日”活动实施方案》。活动当天，局党员干部和业务骨干在政务公开咨询现场参加活动，面对前来咨询的群众，接待并耐心为群众服务解答。在“政府开放日”活动过程中共接待了群众五十余人，解答群众疑问7件，发放宣传册130本。不仅营造了良好的政务公开氛围，而且为群众解决了实际问题，受到了社会各界的高度赞誉。

二、主要做法

我局在爱民社区设立政务公开咨询台，对于市民提出的问题、意见和建议，工作人员能现场解决的现场解决，不能现场解决的，进行详细记录，想方设法给予解决。工作人员向群众发放《中华人民共和国军人地位和权益保障法》宣传册，切实提高群众的法治

意识。此外，还与社区群众互动，联合开展迎“八一”双拥演唱会活动，通过开展此项活动使党群关系更加融洽和谐。

三、活动体会

(一)领导重视，率先垂范

局主要领导高度重视政府开放日活动，认真研究，精心策划，安排部署活动事宜。局主要领导率先垂范，做到了“四个亲自”，即亲自部署活动、亲自到场指导、亲自接待群众咨询、亲自为群众办实事，起到了模范带头作用。

(二)结合实际，注重实效

从我局工作的实际出发，突出为民宗旨，确定活动内容和活动方式，不搞形式主义，灵活地安排各种公开形式，收到良好效果。

四平市退役军人事务局

2024年7月25日