

四平市救助管理站

2026 年全国救助管理机构开放日活动总结

为深入落实省民政厅工作部署，扎实做好《中华人民共和国社会救助法》实施前普法预热工作，持续推进救助管理法治化、规范化建设，2026 年 6 月 18 日，我站组织开展第十四个全国救助管理机构“开放日”活动，活动以“深入学习贯彻社会救助法，切实做好生活无着的流浪人员救助服务”为主题，创新打破传统站内参观模式，采取户外普法宣讲、街面主动救助、社会协同联动的方式开展工作，同步启动“夏季送清凉”专项救助行动，有效普及救助政策、畅通社会求助渠道、凝聚全民救助合力，切实提升救助工作社会知晓度与公信力，取得扎实工作成效和良好社会反响。现将本次活动开展情况总结如下：

一、提高政治站位，精心统筹谋划部署

我站高度重视本次开放日活动，紧扣新法落地实施和夏季救助工作重点，提前统筹谋划、周密安排部署，成立专项工作小组，制定细化实施方案，明确职责分工、活动流程和安全保障举措。统筹整合户外宣传、街面巡查、社会联动等重点工作，提前对接公益社会组织、备足宣传便民物资、细化各环节工作流程，确保活动组织规范、内容务实、落地见

效。

二、创新活动形式，丰富宣传服务载体

本次活动坚持普法惠民、下沉一线、暖心兜底的工作理念，摒弃封闭式站内宣传模式，将宣传服务主阵地前移至城市公共区域，以群众易懂、易参与的形式开展普法服务，有效拓宽宣传覆盖面，提升社会各界对救助管理工作的认知度、支持度和参与度。

（一）户外普法宣讲，实现政策宣传全域覆盖

我站在四平英雄广场开展集中普法宣传，通过悬挂主题横幅、摆放政策展板、发放宣传物资、现场答疑解惑等线下形式，结合官方微信公众号推送宣传视频、解读政策要点，构建线上线下联动宣传格局。重点解读《社会救助法》核心条款、救助范围、办事流程及社会参与渠道，耐心解答流散人员救助、走失老人寻亲、未成年人保护、临时遇困帮扶等群众关切问题，普及线索上报、协助救助的工作流程，有效破除群众认知盲区。本次活动累计发放各类宣传便民物资600余份，接待群众咨询600余人次，普法宣传覆盖面和精准度显著提升。

（二）社会协同联动，构建全民救助工作格局

我站严格落实新法“社会参与”工作机制，联动市红十字志愿服务队海上虎分队、团团爱心协会义警支队等本土公益力量协同履职。志愿者全程配合开展现场秩序维护、群众引导、政策宣讲工作，并深入商圈、公交站点等人员密集区

域开展流动普法和救助线索摸排，有效延伸宣传触角、拓宽线索来源。通过定点宣讲与流动服务、专业力量与社会力量双向结合，变单向政策输出为双向互动服务，有效激活社会公益资源，营造出全民关心救助、支持救助、参与救助的良好氛围。

（三）同步专项行动，践行温情救助服务理念

结合夏季高温天气救助工作实际，本次开放日同步推进“夏季送清凉”专项救助行动，以宣传促实干、以服务暖民心。我站加密城区主次干道、城市广场、地下通道、城郊结合部等重点区域巡查频次，全面排查露宿流散人员、临时遇困群众、走失老人及流浪未成年人。主动为街头困难群众发放饮用水、防暑物资、食品、夏装等暖心物资，开展人性化、保护性主动救助，耐心劝导滞留人员自愿入站接受食宿安置、医疗救治、身份核查、寻亲返乡等一站式服务，切实守牢高温天气下困难群众生命安全和基本生活底线。

三、活动成效与下一步工作计划

本次开放日形式新颖、务实高效，通过线上线下融合普法，有效普及《社会救助法》核心内容，提升群众政策知晓度，为新法落地实施营造良好社会氛围；通过联动社会公益力量，构建多方协同、全民参与的救助共治格局，补齐了单一履职工作短板；结合“夏季送清凉”专项行动主动靠前、暖心兜底，切实保障街头临时遇困、流浪流散人员基本权益，充分彰显民政为民爱民工作理念，有效提升救助工作社会公

信力。下一步，我站将固化本次活动经验，常态化开展普法宣传，持续深化夏季专项救助行动，加密街面巡查、细化帮扶举措，不断优化寻亲安置、医疗救治、未成年人关爱等全链条服务，健全社会联动共治机制，持续筑牢民生兜底保障防线，推动全市救助管理工作提质增效、高质量发展。

四平市救助管理站

2026年6月24日





